

**M**onumentenzorgers hebben nog wel eens een negatief beeld bij erkenning en certificering. Het vastleggen van kwaliteitsnormen lijkt niet te passen bij het ambachtelijke en creatieve karakter van de zorg voor monumenten. Toch voert Hobéon al sinds 1996 erkenningsregelingen uit in de monumentenzorg. Hobéon zorgt er voor dat haar werkwijze goed aansluit bij de bijzondere cultuur binnen deze sector, waarbinnen ambacht, vakkennis, ethiek en ketenwerking belangrijke elementen zijn.

Hobéon heeft haar wortels in het hoger onderwijs. Het bedrijf voert jaarlijks vele onderzoeken uit naar de kwaliteit van hbo-opleidingen en is actief als certificerende instelling in de kunst- en cultuursector en bij de Integraal Werkende Architectenbureaus (IWA). In de monumentenzorg voert Hobéon erkenningsregelingen uit bij onder meer restauratiearchitecten (GEAR), restauratieschilders, molenmakers en restauratiesteenhouders. Naast het uitvoeren van erkenningsregelingen ontwikkelt Hobéon deze ook. Dit gebeurt in beginsel in overleg met een brancheorganisatie en experts uit de monumentenzorg. Op deze wijze is recent de Erkenningregeling Orgeladviseurs ontwikkeld en wordt spoedig de Erkenningregeling Monumenten Adviesbureaus opgeleverd, die samen met Vereniging Adviesbureaus Monumentenzorg (VAM) is ontwikkeld. Zo ook is gestart met het coördineren van de visuele partijkering van leien van monumentenkwaliteit en het bijhouden van de keuringen in een register.

Bedrijven die zich door Hobéon laten erkennen hebben alle het zelfde doel voor ogen: vakkwaliteit vastleggen èn verbeteren. Onlosmakelijk daarmee verbonden is de wens de kwaliteit te verbeteren van de hele restauratieketen. Natuurlijk willen erkende bedrijven zich ook onderscheiden van niet erkende partijen in de markt.

De erkenningsregelingen van Hobéon bestaan altijd uit twee hoofdonderwerpen: de restauratiespecifieke kwaliteit en de kwaliteit van de bedrijfsvoering. Restauratie-inhoudelijk gaat het om de kwaliteit van het vakmanschap binnen de organisatie; de kwaliteit van het eindproduct en de kwaliteit binnen de restauratieketen. Op bedrijfskundig gebied borgen de regelingen de kwaliteit van de bedrijfsvoering en van het kwaliteitssysteem.

## Erkenning en certificering met hart voor monumenten

**Bedrijven die zich door Hobéon laten erkennen hebben alle het zelfde doel voor ogen: vakkwaliteit vastleggen èn verbeteren.**

*Audit in uitvoering bij Architectenbureau RDH*

FOTO E.J. NUSSELDER



Kenmerkend voor de auditpraktijk van Hobéon is dat het zwaartepunt van de regelingen bij de kwaliteit van het restauratiewerk ligt. Het kunnen verantwoorden van gemaakte keuzes in het restauratieproces is daarbij van groot belang. Het auditteam bestaat dan ook altijd uit personen die een autoriteit zijn in hun vak en door de beroepsgroep in die zin erkend worden als *peers*. In de voorbereiding op de audit vraagt Hobéon een zelfevaluatie van het bedrijf. Samen met de audit vormt het maken van deze evaluatie een jaarlijks reflectiemoment waarop het geauditeerde bedrijf stil staat bij belangrijke zaken waarvoor in de waan van de dag doorgaans geen tijd wordt genomen. Centraal in de auditfilosofie van Hobéon staat het constant

verbeteren van kennis en kunde bij de geauditeerde bedrijven. Deze ontwikkelingsgerichte visie maakt het mogelijk zowel jonge bedrijven op hun waarde te schatten als lang bestaande, goed geoliede bedrijven.

De regelingen worden periodiek geactualiseerd en de lat wordt geleidelijk hoger gelegd. Ook ontstaan variaties op de vorm (maatwerk) waarin de erkenningen worden uitgevoerd voor een betere aansluiting bij de cultuur binnen de monumentenzorg. Onze adviseurs, Miranda Maring en/of Hanneke Bleijs informeren u graag over de mogelijkheden voor uw bedrijf of branche.

**Hobéon is vertegenwoordigd op de Restauratiebeurs 2011 (stand 211j).**

Lange Voorhout 14, 2514 ED Den Haag  
Tel. 070-306 6800 Fax 070-306 6870

[www.hobéon.nl](http://www.hobéon.nl)

*zie onder kwaliteitszorg, monumentenzorg*